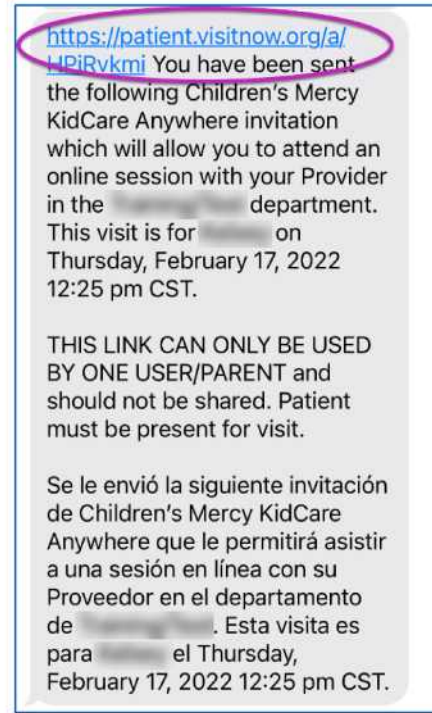
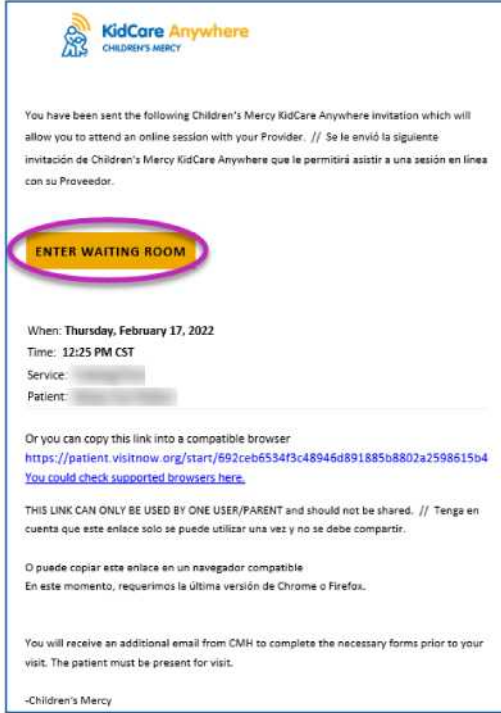


1. قبل 15 دقيقة من موعدك المحجوز عبر الطب عن بعد، انقر على الرابط المرسل إليك عبر البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية.

- يمكن لشخص واحد فقط الاتصال بالزيارة باستخدام هذا الرابط. يمكن للموفر دعوة شخص آخر بمجرد بدء الزيارة.

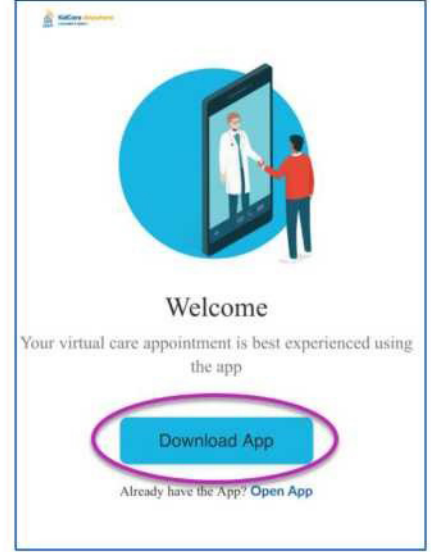
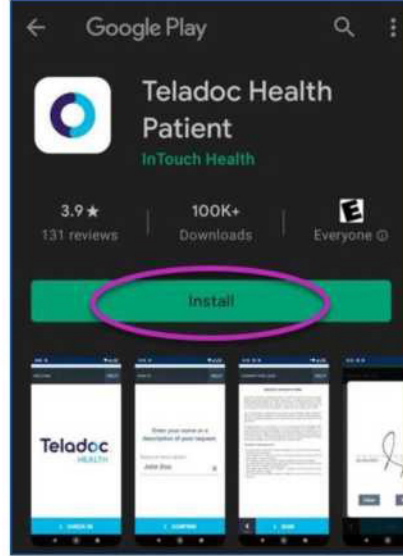
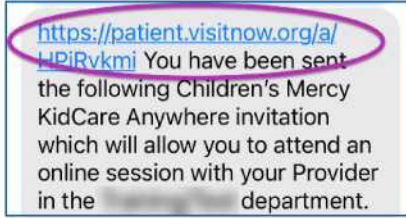


2. إذا لم تكن قد قمت بتنزيل التطبيق، فانقر على الزر "Download App" واتبع تعليمات التنزيل.

- إذا كنت قد قمت بالفعل بتنزيل التطبيق، فانقر على الزر "Open App".



تنزيل التطبيق

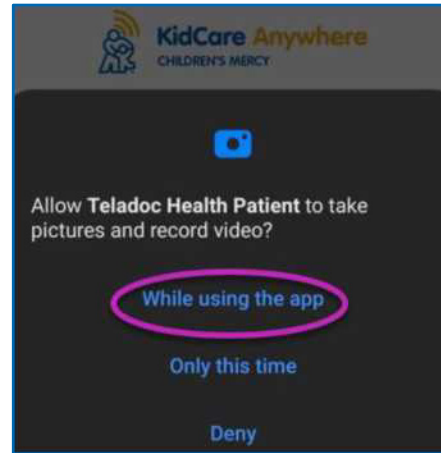


بعد تنزيل التطبيق، ارجع إلى
الرسالة النصية أو رسالة
البريد الإلكتروني وانقر على رابط
الموعد.

انقر على الزر "Install" لتنزيل
تطبيق
Teladoc Health Patient.

انقر على الزر
"Download App"

سيطلب التطبيق الوصول لالتقاط الصور
وتسجيل الفيديو. انقر على
"While Using the App"
اتباع التعليمات حتى تصل إلى شاشة
"Check In"



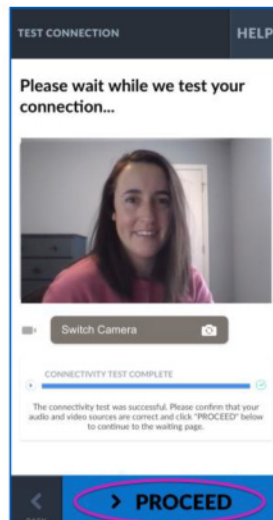
3. انقر على "Check In".



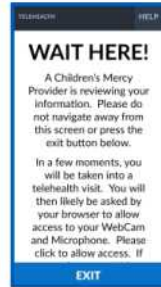
4. راجع معلومات طفلك وانقر على "Confirm".



5. سيختبر التطبيق اتصالك بالإنترنت والكاميرا. يجب أن تكون قادرًا على رؤية نفسك على الشاشة. انقر على "Proceed" عند الانتهاء من الاختبار.



6. سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. سينضم الموفر إليك في وقت زيارتك بعد مراجعة معلوماتك. ● لا تصغر التطبيق أو تغادره إلا بعد انتهاء زيارتك.



التعليمات الخاصة بفترة أثناء المكالمة

- الكاميرا والميكروفون
 - تأكد من تشغيل الكاميرا والميكروفون. انقر على الزر لتشغيلها وإيقاف تشغيلها.



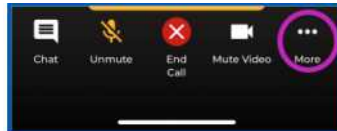
● تشغيل



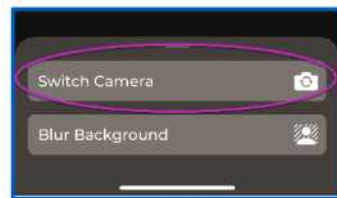
● إيقاف تشغيل

- للانتقال إلى الكاميرا الأمامية:

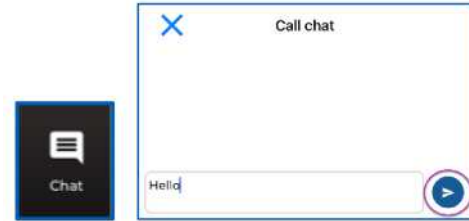
1. انقر على قائمة النقاط الثلاثة في أسفل الشاشة أثناء الزيارة.



2. انقر على "Switch Camera".



- يمكنك إرسال رسالة دردشة إلى الموفر الخاص بك أثناء الزيارة. انقر على زر "Chat" لفتح الدردشة.
 - اكتب رسالتك وانقر على "Send".



- لإنهاء الزيارة، انقر على الزر "End Call".
 - إذا قمت بإنهاء المكالمة قبل الانتهاء، يمكنك النقر على الارتباط من رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية وتسجيل الدخول مرة أخرى. لن يعمل ذلك إلا في غضون 5 دقائق من إنهاء الزيارة.



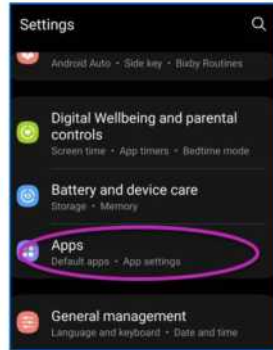
استكشاف المشكلات وحلها

- أواجه مشكلات في الكاميرا أو الميكروفون.
إذا تم تنزيل التطبيق، فاتبع هذه الإرشادات للوصول إلى إعدادات أذونات الميكروفون والكاميرا.

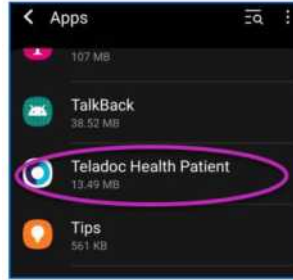
1. افتح "Settings".



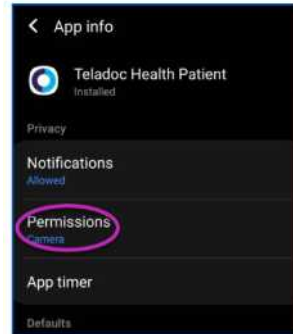
2. ابحث عن "Apps" وانقر عليه لفتح إعدادات التطبيق.



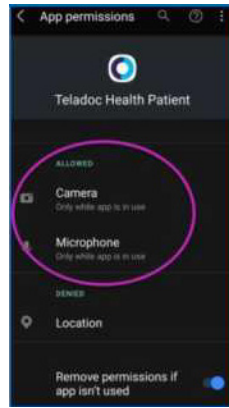
3. ابحث عن تطبيق Teladoc Health Patient وانقر عليه لفتح إعدادات التطبيق.



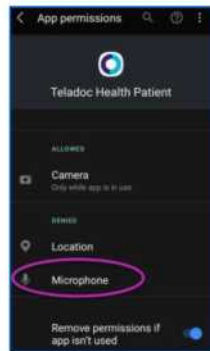
4. انقر على "Permissions"



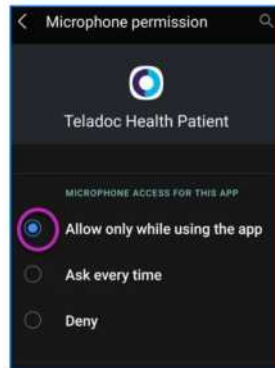
5. ستظهر لك هذه القائمة ما يتم السماح به وما يتم رفضه.



- إذا كان الميكروفون والكاميرا ضمن "Denied"، فانقر عليهما لتعديل الإعدادات.



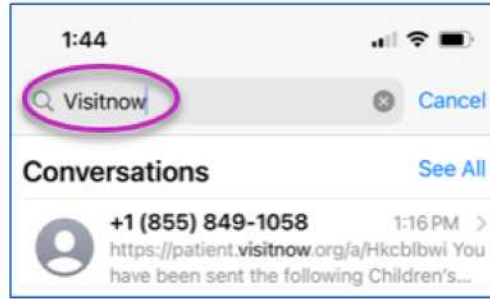
- انقر على "Allow only while using the app" للسماح باستخدام الميكروفون والكاميرا في التطبيق.



○ لا يمكنني العثور على رابط زيارتي.

- يتم إرسال الرابط إلى عنوان بريدك الإلكتروني وهاتفك عدة مرات قبل وقت زيارتك.
 - قبل 24 ساعة من الموعد
 - قبل 15 دقيقة من الموعد

- يمكن لشخص واحد فقط الاتصال بالزيارة باستخدام هذا الرابط. يمكن للموفر دعوة شخص آخر بمجرد بدء الزيارة.
- ابحث عن "Visitnow" في الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني لديك
 - تأكد من التحقق من مجلدات "البريد الإلكتروني العشوائي (Junk)" أو "البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه (Spam)"



للحصول على الدعم الفني، اتصل على الرقم (816) 302-7895

لتغيير موعدك، اتصل على الرقم (816) 234-3700